ソフトウェアの更新
ユーザ ガイド

製品についての注意事項

このユーザ ガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。機能によっては、お使いのコンピュータでは使用できない場合があります。

目次

ソフトウェアの更新

コンピュータに付属のソフトウェアの更新版は、[HP Software Update]ユーティリティを介して、または HP の Web サイトから入手できます。

お使いのコンピュータには、HP の最新のソフトウェアを自動的にチェックするユーティリティが搭載されています。このユーティリティは 30 日ごとに実行され、セキュリティの強化対策などサポート警告の一覧、および最新ソフトウェアやドライバのオプションを表示します。

[スタート]→[ヘルプとサポート]→[Update Software & Drivers]（ソフトウェアとドライバのアップデート）の順に選択し、画面の説明に沿って操作することで、いつでも最新ソフトウェアを調べることができます。

HP の Web サイトでは、ほとんどのソフトウェアを「Softpaq」という名前の圧縮ファイルで提供しています。一部の最新 BIOS は、「ROMPaq」という名前の圧縮ファイルで提供される場合があります。

一部のダウンロード パッケージには、Readme.txt という名前のファイルが含まれています。Readme.txt ファイルには、ファイルのインストールおよび問題解決のための情報が記載されています。（ROMPaq に収録されている Readme.txt ファイルは、英語で提供されています。）

最新ソフトウェアは、Support Software（サポート ソフトウェア）ディスク（別売）から利用することもできます。このディスクには、デバイス ドライバ、最新 BIOS、およびユーティリティが収録されています。Support Software ディスクの購入方法等については、HP のサポート窓口にお問い合わせください。

ソフトウェアを更新するには、以下の手順で操作します。

1. お使いのコンピュータのモデル、製品のカテゴリ、およびシリーズまたはファミリを確認します。コンピュータに現在インストールされている BIOS のバージョンを確認して、システム BIOS アップデートを準備します。

   コンピュータがネットワークに接続されている場合は、ソフトウェア アップデート（特にシステム BIOS アップデート）のインストールは、ネットワーク管理者に確認してから実行してください。

   注記： コンピュータ システムの BIOS は、システム ROM に格納されます。BIOS は、オペレーティング システムを初期化し、コンピュータとハードウェア デバイスとの通信方法を決定し、ハードウェア デバイス間で日付と時刻などのデータを転送します。

2. 更新情報にアクセスするには、HP の Web サイト（http://www.hp.com/jp/）を参照するか、または Support Software ディスクをオプティカル ドライブに挿入します。

3. アップデートをインストールします。

BIOS の更新

BIOS を更新するには、まず現在使用している BIOS のバージョンを確認してから、新しい BIOS をダウンロードしてインストールします。

BIOS のバージョンの確認

利用可能な BIOS アップデートの中に、現在コンピュータにインストールされている BIOS よりも新しいバージョンの BIOS があるかどうかを調べるには、現在インストールされているシステム BIOS のバージョンを確認する必要があります。

BIOS のバージョン情報（ROM の日付またはシステム BIOS とも呼ばれる）を表示するには、fn ＋ Esc キーを押す（Windows®を起動している場合）か、または[Computer Setup]を使用します。

[Computer Setup]を使用して BIOS 情報を表示するには、以下の手順で操作します。

1. コンピュータの電源を入れるか再起動し、画面左下隅に[Press <F10> to enter Setup]（セットアップを開始するには<F10>キーを押してください）というメッセージが表示されている間に f10 キーを押して、[Computer Setup]を起動します。

2. 矢印キーを使用して**[File]**（ファイル）→**[System Information]**（システム情報）の順に選択し、enter キーを押します。

   ROM 日付情報が表示されます。

3. [Computer Setup]を終了するには、矢印キーを使用して**[File]**→**[Ignore changes and exit]**（設定を変更せずに終了）の順に選択し、画面の説明に沿って操作します。

BIOS アップデートのダウンロード

△ **注意：** コンピュータの損傷やインストールの失敗を防ぐため、BIOS アップデートのダウンロードおよびインストールを実行するときは必ず、AC アダプタを使用した信頼性の高い外部電源にコンピュータを接続してください。コンピュータがバッテリ電源で動作しているとき、別売のドッキング デバイスに接続されているとき、または別売の電源に接続されているときは、BIOS アップデートをダウンロードまたはインストールしないでください。ダウンロードおよびインストール時は、以下の点に注意してください。

コンピュータの電源を切る目的で AC コンセントから電源コードを抜かないでください。

コンピュータをシャット ダウンしたり、スタンバイまたはハイバネーションを起動したりしないでください。

デバイス、ケーブル、またはコードの挿入、取り外し、接続、または切断を行わないでください。

BIOS アップデートをダウンロードするには、以下の手順で操作します。

注記： BIOS アップデートは必要に応じてリリースされます。お使いのコンピュータ用に最新の BIOS アップデートが準備されていない場合もあります。HP の Web サイトを定期的にチェックして、BIOS アップデートがあるかどうかを確認することをおすすめします。

1. お使いのコンピュータ用のソフトウェアを提供している HP の Web サイトのページにアクセスします。
   - [ヘルプとサポート]のソフトウェア アップデートへのリンクをクリックします。

     または
   - HP の Web サイト（http://www.hp.com/jp/）にアクセスします。
2. 画面の説明に従ってお使いのコンピュータを指定し、ダウンロードする BIOS アップデートにアクセスします。日付や名前、またはその他の、ファイルを識別するための情報をメモしておきます。後で、ハードドライブにダウンロードしたアップデートを探すときにこの情報が必要になる場合があります。
3. ダウンロード エリアで、以下の手順で操作します。
   a. お使いのコンピュータに現在インストールされている BIOS のバージョンよりも新しい BIOS アップデートを確認します。

   b. 画面の説明に沿って操作し、選択したバージョンをハードドライブにダウンロードします。

   BIOS アップデートをダウンロードする場所へのパスをメモします。このパスは、アップデートをインストールするときに必要です。

注記： コンピュータをネットワークに接続している場合は、ソフトウェア アップデート（特にシステム BIOS アップデート）のインストールは、ネットワーク管理者に確認してから実行してください。

ダウンロードした BIOS によってインストール手順が異なります。ダウンロードが完了した後、画面に表示される説明に沿って操作します。説明が表示されない場合は、以下の手順で操作します。

1. **[スタート]→[マイ コンピュータ]**の順に選択して、Windows エクスプローラを開きます。
2. ハードドライブをダブルクリックします。通常は、ローカル ディスク（C:）を指定します。
3. メモしておいたハードドライブ パスを使用して、BIOS アップデートが格納されているハードドライブのフォルダを開きます。

4. 拡張子が.exe であるファイル（filename.exe など）をダブルクリックします。

   BIOS のインストールが開始されます。

5. 画面の説明に沿って操作し、インストールを完了します。

注記： インストールが成功したことを示すメッセージが画面に表示されたら、ダウンロードしたファイルをハードドライブから削除できます。

プログラムとドライバの更新

BIOS アップデート以外のソフトウェアのダウンロードとインストールを行うには、以下の手順で操作します。

1. お使いのコンピュータ用のソフトウェアを提供している HP の Web サイトのページにアクセスします。
   - [ヘルプとサポート]のソフトウェア アップデート リンクをクリックします。

     または

   - HP の Web サイト（http://www.hp.com/jp/）にアクセスし、**[ドライバ&ソフトウェア ダウンロード]**をクリックして、お使いのモデルのコンピュータ用のソフトウェアをダウンロードします。
2. 画面の説明に沿って操作し、アップデートするソフトウェアを見つけます。
3. ダウンロード エリアで、ダウンロードするソフトウェアを選択し、画面の説明に沿って操作します。

   注記： ソフトウェアをダウンロードする場所へのパスをメモしておいてください。ソフトウェアをインストールするときに、このパスが必要です。

4. ダウンロードが完了したら、**[スタート]**→**[マイ コンピュータ]**の順に選択して、Windows エクスプローラを開きます。
5. ハードドライブをダブルクリックします。通常は、ローカル ディスク（C:）を指定します。
6. メモしておいたハードドライブ パスを使用して、アップデートが格納されているハードドライブのフォルダを開きます。
7. 拡張子が.exe であるファイル（filename.exe など）をダブルクリックします。

   インストールが開始されます。

8. 画面の説明に沿って操作し、インストールを完了します。

注記： インストールが成功したことを示すメッセージが画面に表示されたら、ダウンロードしたファイルをハードドライブから削除できます。

索引